



ANSA/TC16
AS 695 :2017/IMAS



د افغانستان اسلامي جمهوریت
د ستندرد ملي اداره " انسا "

ستندرد ملي
ارتباط با مردم محل

سال ۱۳۹۶

حق طبع ونشر محفوظ است

ستندرد ملی ارتباط با مردم محل ماین پاکی براساس ستندردبین المللی ماین پاکی اقتباس و تدوین گردیده است.
The National Standard of Community Liaison Mine Action has been adopted from
the standard of IMAS.

فهرست

صفحه

الف	پیشگفتار
ب	مقدمه
ج	کمیته تخنیکي ملي
د	منظور شده
هـ	اختصارات
۱	معرفی، هدف، مقاصد، وظایف پرسونل ارتباط با مردم
۲	نقش ارتباطات با مردم محل در امور ماین پاکی و نماینده گان محل
۳	تأمین ارتباطات با مردم محل قبل از اجرای عملیات ماین پاکی و ارتباطات با مردم محل در جریان روند های پاکسازی و رها سازی زمین
۵	تسلیم دهی ساحه، ارتباطات با مردم محل و کاهش خطرات، بررسی های قبل و بعد از آکسازي ماین ها و گزارش دهی
۶	ضمیمه الف
۷	مأخذ

پیشگفتار

اداره ملی استاندارد (انسا) یگانه مرجع با صلاحیت تدوین استاندارد های ملی در افغانستان میباشد. استاندارد های ملی در مطابقت با استاندارد های منطوقی بین المللی و با در نظر داشت شرایط عینی اقتصادی و تجارتي در کشور انکشاف می یابند. تدوین استاندارد های ملی بر مبنای حکم ماده نهم قانون استاندارد و طرز العمل فعالیت کمیته های تخنیکي صورت میگیرد.

کمیته های تخنیکي تدوین استاندارد متشکل از ادارات ذیربط دولتي، سکتور خصوصی، مراجع علمی و اکادمیک میباشد. تدوین یک استاندارد ملی بر اساس درخواست یکی از جوانب ذیربط و یا اولویت بندی کمیته در دستور کار کمیته تخنیکي شامل میگردد. مسوده استاندارد های ملی توسط گروه های کاری موظف در مطابقت با یکی از استاندارد های بین المللی در همین زمینه که در کمیته تخنیکي بر آن توافق شده باشد ترتیب شده و متعاقباً مسوده ابتدایی در کمیته تخنیکي مورد بحث قرار گرفته نهایی میشود. هرگاه تعدیلات و تحریفات عمده در استاندارد بین المللی رونما نگردیده باشد جهت کسب منظوری از طریق دارالانشای استاندارد به شورای عالی استاندارد تقدیم میگردد. هرگاه در استاندارد بین المللی تعدیلات و تحریفات عمده وجود داشته باشد برای مدت شصت یوم جهت نظر خواهی به نشر میرسد. استاندارد ملی بعد از منظوری شورای عالی استاندارد طبع و نشر گردیده و هکذا شامل مجموعه استاندارد های ملی افغانستان میشود.

استاندارد ملی ارتباطات با مردم محل در کمیته تخنیکي ملی تدوین استاندارد های ماین پاکي (ANSA/TC16) تدوین گردیده است.

متن یک استاندارد ملی در کل یا قسمی میتواند در مقررات تخنیکي مربوطه شامل گردد. اما باید اطمینان حاصل شود که آخرین چاپ استاندارد ملی بکار گرفته شده است. هر استاندارد ملی نخست یک سال بعد از منظوری آن و متعاقباً در هر سه سال مورد تجدید نظر قرار گرفته مجدداً طبع و نشر میگردد.

حق چاپ و نشر استاندارد های ملی برای اداره ملی استاندارد محفوظ بوده و تنها نسخه اصلی استاندارد که از اداره ملی استاندارد خریداری شده باشد مدار اعتبار بوده و بر آن استناد شده میتواند.

اداره ملی استاندارد در قبال استفاده از نسخه های منسوخ یا تعدیل شده استاندارد ملی افغانستان از جانب نهاد های دولتي و غیر دولتي هیچگونه مسولیت ندارد.

مقدمه

ماین ها در افغانستان از آغاز جنگ های سال ۱۳۵۷ بدینسو به پیمانہ ای وسیع مورد استفاده قرار گرفته اند. نیرو های روسی و نیرو های افغانی که از حمایت نیرو های روسی برخوردار بودند عمدتاً ماین های ضد پرسونل را فرش نموده در حالیکه مجاهدین بمنظور مختل ساختن جریان سیر و حرکت تانک ها و وسایط نقلیه قوای روسی و دولت آلمان از ماین های ضد تانک کار میگرفتند. استفاده از ماین های ضد پرسونل و ضد تانک در جریان جنگ های داخلی بعداً نیز به شدت ادامه یافت که بالاخر از حادثه یازدهم سپتامبر، عملیات نظامی قوای ایتلاف بین المللی نیز باعث تراکم هر چه بیشتر مهمات باقیمانده از جنگ در کشور گردید.

آلودگی وسیع کشور به ماین ها و مهمات باقیمانده از جنگ، تاثیرات ناگوار قابل ملاحظه اجتماعی و اقتصادی را به همراه داشت. موجودیت ماین ها باعث کاهش زراعت، افزایش هزینه ترانسپورت و ایجاد موانع فرار از بازگشت عودت کنندگان و استقرار مجدد آنها گردید. بر علاوه تاسیسات عامه از قبیل مکاتب، مراکز صحتی، فابریکات، و هزار ها هکتار زمین زراعتی به سبب موجودیت ماین ها از استفاده باز ماندند. ماین های وسط و کنار جاده که توسط نیرو های درگیر به هدف جلوگیری از پیشروی جناح مقابل کارگذاری شده بودند منجر به ایجاد محدودیت های جدی در ترانسپورت گردیده انتقال اموال و همچنان تاثیرات سو بالای انسانها گردیده و باعث کشته شدن و زخمی شدن تعداد قابل ملاحظه انسانها نیز گردید.

باوصف پیشرفت های چشمگیری در عرصه ماین پاکي، در حال حاضر افغانستان هنوز هم یکی از کشورهای بلند ترین سطح آلودگی با ماین و مواد منفجر نشده میباشد. بیش از یک میلیون افغان در فاصله ۵۰۰ متری ساحات ملوث با ماین زندگی میکنند. هشتاد فیصد ساحات باقیمانده ملوث با ماین و مهمات باقیمانده از جنگ زمین های زراعتی را از دسترس خارج ساخته اند که یک مانع عمده در کشوری که حدود ۸۰ فیصد مردم در سکتور زراعت مصروف میباشد، پنداشته میشود. یک قسمت عمده ساحات ملوث با ماین در فاصله ۲۰۰ متری زیر بناهای مهم مانند سیستم های آبیاری، سرک ها، مراکز صحتی، کمپ های بیجا شدگان داخلی، میدان های هوایی، لین های برق و پل ها موقعیت دارند. بمنظور ارایه خدمات ماین پاکي با کیفیت عالی و دادن اطمینان به استفاده کنندگان، تمویل کنندگان، سکتورهای انکشافی و دولت افغانستان ریاست انسجام و هماهنگی تطهیر ماین تدوین ستندردهای ماین پاکي را برای پروگرام ماین پاکي افغانستان آغاز نمود. ریاست انسجام و هماهنگی تطهیر ماین به نمایندگی دولت افغانستان، به کمک مرکز بین المللی ژنیوا برای ماین پاکي بشردوستانه (GICHD) و همچنان سهم گیری فعال موسسات ملی و بین المللی ماین پاکي که در افغانستان فعالیت دارند مسولیت ساختن ستندرد های ماین پاکي افغانستان را به عهده گرفت.

با امضای تفاهم نامه میان ریاست انسجام و هماهنگی تطهیر ماین و اداره ملی ستندرد (انسا) در سال ۱۳۹۰ تصمیم اتخاذ گردید تا با ایجاد کمیته تخنیکي ملی تدوین ستندرد های ماین پاکي (ANSA/TC16) ستندرد های مربوطه از طریق کمیته متذکره طی مراحل و منحیث ستندرد های ملی افغانستان مورد استفاده قرار گیرد.

مسوده ستندرد ارتباطات با مردم محل ماین پاکیتوسط ریاست انسجام و هماهنگی تطهیر ماین ترتیب ودر اولویت کاری کمیته تخنیکي ملی تدوین ستندرد های ماین پاکي قرار گرفته واز طریق کمیته تخنیکي ملی ستندرد های ماین پاکي نهایی گردید .

ستندرد ملی ارتباطات با مردم محل مهمترین بخش در عملیات ماین پاکي شمرده میشود که از طریق آن میتوان هماهنگی لازم و تشریک مساعی را بین تیم های ماین پاکي، نماینده گان مردم محل، مالکین زمین و دواير دولتی را تا مین نموده اطلاعات و معلومات مربوطه را شریک نمایند. ارتباطات با مردم محل در رابطه با عملیات ماین پاکي یک ساحه در تمام مراحل روند فعالیت های ماین پاکي مورد استفاده قرار گرفته میتواند.

به منظور استفاده موثر تر از منابع موجود برای پاک سازی ساحات از وجود ماین ها و مواد منفجر نشده و عرضه خدمات آگاهی از این خطرات و همچنان حمایت از اشخاص دارای معلولیت، ضرورت بر مبنای داشتن سیستم مدیریت ارتباطات با مردم محل میباشد که باید همه موسسات زیربنا در نظر گرفته و مطابق به مقتضیات این ستندرد امورات ارتباطات با مردم محل شان را ترتیب و تنظیم نمایند.

کمیته تخنیک ملی

اداره مربوطه	درجہ تحصیل	اسم
		رییس
موسسه مابن پاکی MCPA	لیسانس انجینیری ساختمانی	میر محمد
		سکرٹری
ریاست انسجام و ہم آہنگی تطہیر مابن	ما فوق بکلوریا	عنا یت الہ شفق
		اعضا
وزارت دفاع ملی	ماسٹر علوم تخنیک	برید جنرال محمد شفیع بہیر
وزارت صحت عامہ	ماسٹر طب	عبدالرازق ابراہیمی
موسسه مابن پاکی G4S	ماسٹر ادبیات	میر محمد شاکر سادات
وزارت امور داخلہ	لیسانس اکادمی پولیس	سمونوال محمد محسن خالقیار
ریاست عمومی ادارہ ملی حفاظت محیط زیست	لیسانس تاریخ	پیر محمد پارسا
قوماندانی اکادمی نظامی	لیسانس انجینیری	دگرمن عبدالرحمن
قوماندانی اکادمی پولیس	لیسانس انجینیری	پوہنیار سمونمل روح اللہ حفیظی
موسسه مابن پاکی ATC	لیسانس نظامی	میرزا محمد احمدی
موسسه مابن پاکی DAFA	لیسانس اقتصاد	محمد آصف رحیمی
موسسه مابن پاکی DDG	لیسانس انجینیری نظامی	محمد طاہر مطیع
موسسه مابن پاکی HI	دیپلوم انجینیری میخانیک	اولیا مایار
موسسه مابن پاکی HT	لیسانس حربی پوہنتون	سید قاسم مروت
موسسه مابن پاکی MDC	لیسانس اقتصاد	شاہ ولی ایوبی
ریاست عمومی امنیت ملی	محصل حقوق	احمد فواد شریفی
ریاست عمومی ادارہ ملی مبارزہ با حوادث	بکلوریا	گل آقا مرزایی
موسسه مابن پاکی استرلنگ	بکلوریا	محمد ظاہر پارسا

تحت نظر:

پوہنیار دکتور مجیب الرحمن خطیر معاون تخنیک ادارہ ملی ستندرد (انسا)

منظور شده توسط: شورای عالی ستندرد

رییس جلسه

جلالتمآب استاد محمد سرور دانش

معاون

داکتر نقیب الله فایق

اعضا

نجیب الله وردک

محمد اسمعیل رحیمی

عبدلوهاب بالا کرزی

داکتر سید ولی سلطان

احمد جان نعیم

عبدالقدیر جواد

دیپلوم انجینر احمد ولی شیر زی

دیپلوم انجینر امرالدین سالک

سید احمد شاه سادات

سر محقق رحمت گل احمدی

شهزاده مصطفی ظاهر

عبدالله حبیب زی

احمد توفیق داوری

انجینر سید محرم سادات

سکرتار:

دیپلوم انجینر وسیم قریشی رییس ارزیابی مطابقت و سرپرست معاونیت تخنیکي اداره ملی ستندرد (انس)

معاون دوم ریاست جمهوری

رییس عمومی اداره ملی ستندرد (انس)

معین عواید و گمرکات وزارت مالیه

معین مسلکی وزارت تجارت و صنایع

معین علمی وزارت تحصیلات عالی

معین پالیسی وزارت ترانسپورت

معین پالیسی و پلانگذاری وزارت صحت عامه

معین مالی و اداری وزارت زراعت، مالداري و آبیاری

معین تخنیکي وزارت فواید عامه

معین امور ساختمانی وزارت امور شهر سازی

معین تکنالوژی معلوماتی وزارت مخابرات و تکنالوژی معلوماتی

معاون اکادمي علوم افغانستان

رییس عموم اداره ملی حفاظت محیط زیست

شاروال کابل

معاون مالی و اداری هیأت عامل اتاق های تجارت و صنایع

رییس تخنیکي شاروالی ها ارگان های محل

اختصارات

ANSA	Afghan National Standards Authority
AS	Afghan Standard
TC	Technical Committee
IMAS	International Mine Action Standard

اداره ملی ستندرد افغانستان
افغان ستندرد
کمیته تخنیکي
ستندرد بین المللی ماین پاکي

ستندرد ملی

ارتباطات با مردم محل

۱. معرفی

نوعیت ماین ها و مهمات باقیمانده از جنگ و تاثیرات آنها بالای جوامع میباشد. همچنان مقصد دیگر آن حصول اطمینان از این است که با نماینده گان محلی هم از مردان و زنان در قسمت برنامه ریزی فعالیت های ماین پاکی چه از نقطه نظر نیازمندی های بشری و چه از نظر اقدامات انکشافی مشوره صورت گرفته و آنها در تمام این پروسه دخیل گردند تا باشد معلومات مؤثق را با تیم های ماین پاکی شریک سازند که بر مبنای آن فعالیت های ماین پاکی بگونه مؤثر رهبری شوند و نیز از معلومات جمع آوری شده برای تشخیص و تمرکز روی گروه های مشخص معروض به خطر و گردآوری دلایل موجه انسانی جهت توجیح فعالیت های ماین پاکی در ساحات مشخص استفاده بعمل آید.

۴. وظایف پرسونل ارتباطات با مردم محل

وظایف عمده پرسونل مؤظف برای تأمین ارتباطات با مردم محل قرار ذیل است:

الف: استفاده از ابزار مربوط به جمع آوری اطلاعات از محل بمنظور جمع آوری معلومات برای فورمه های سروی تاثیرات.

ب: استفاده از ابزار مربوط به جمع آوری اطلاعات از محل بمنظور جمع آوری معلومات برای سروی های پس از پاکسازی.

ج: شریک ساختن تجارب و معلومات راجع به ابعاد و جنبه های فرهنگی و حساسیت هایی که بالای اطلاعات یا چگونگی جمع آوری آن اثر دارند و استفاده مفید از تجارب و معلومات مذکور در کار ساحوی و تأمین ارتباطات با مردم محل. مشوره دادن به مؤسسه ماین پاکی راجع به اینکه معلومات مذکور چگونه باید منحصراً یک عامل اثر گذار در طرح و تطبیق فعالیت های ارتباطات با مردم محل مد نظر باشند تا باشد مؤسسات ماین پاکی تصامیم آگاهانه اتخاذ نمایند.

د: احترام نمودن به افراد و نماینده گان اجتماع جهت جلوگیری از بروز منازعات در محیط هایی که گاهی پر تنش میباشد.

یادداشت: احترام نمودن به دیگران به معنای تسلیم شدن کامل به خواسته های آنها نمیشود مخصوصاً در شرایطی که این خواسته ها در مغایرت با مقاصد مؤسسه قرار داشته باشند؛

ارتباطات با مردم محل یک اصل استراتژیکی امور ماین پاکی است. بنابراین تمام مؤسسات امور ماین پاکی که در افغانستان مصروف فعالیت هستند مکلف اند تا بمنظور تبادلۀ معلومات میان جوامع متاثرشده، مؤسسات ماین پاکی، ریاست انسجام وهماهنگی تطهیر ماین و سایر نهاد های انکشافی مربوطه ارتباطات با مردم محل را برقرار سازند. این تبادلۀ معلومات عمدتاً راجع به موجودیت ماین ها و مهمات باقیمانده از جنگ و تاثیرات بالقوه آنها بالای جوامع میباشد. ارتباطات با مردم محل باشندگان محل را قادر میسازد تا در روند برنامه ریزی فعالیت های امور ماین پاکی از ابتدای امر دخیل شوند و زمانیکه فعالیت های امور ماین پاکی در محل شان صورت میگیرد از آن آگاهی داشته باشند که شامل ماهیت و دوام وظایف و موقعیت ساحاتی میگردد که علامت گذاری ویا پاکسازی شده اند.

ارتباطات با مردم محل میان تیم های ماین پاکی که در ساحه توزیف گردیده اند و باشندگان همان محلات که از ماین ها و مهمات باقیمانده از جنگ متاثر میباشند یک نوع رابطه را ایجاد مینماید و باعث ایجاد هماهنگی و همسویی میان آنها در راستای برآورده شدن اهداف ماموریت ماین پاکی میگردد.

۲. هدف

این معیار حد اقل مقتضیات برای تأمین ارتباطات با مردم محل در افغانستان را تعیین می نماید. ارتباطات با مردم محل میتواند در تمام مراحل روند امور ماین پاکی مورد استفاده قرار گیرد تا اطمینان حاصل گردد که جوامع متاثر بصورت کامل در تمام فعالیت های امور ماین پاکی دخیل بوده و از آن آگاهی دارند و نیز اطمینان حاصل نمایند که زمین یا منابعی که برایشان واگذار شده اند مصون هستند. رهنمود معیاری حاضر چگونگی تأمین ارتباطات با مردم محل قبل از پاکسازی ماین ها، در جریان آن و بعد از پاکسازی ماین ها و مهمات باقیمانده از جنگ، ذخایر ماین ها یا تعیین حدود و سرحدات ساحات خطرناک را توضیح مینماید.

۳. مقاصد

مقصد از تأمین ارتباطات با مردم محل عبارت از حصول معلومات مربوطه راجع به منطقه از نقطه نظر نفوس، موانع و نگرانی های اجتماعی - اقتصادی بوده که در بر گیرنده ای معلومات راجع به

ه: شریک ساختن معلومات با نماینده گان محلی به شمول مردان، زنان، پسران و دختران راجع به عملیات پلان شده ای مابین پاکسی در ساحه و دادن تعلیمات آگاهی از خطرات مابین ها به گروپ های معروض به خطر در منطقه.

و: کمک با اجتماعات در راستای مساعی انکشافی آنها از طریق تامین ارتباطات با نهاد های انکشافی، برنامه های معاونت با قربانیان، برنامه های دادخواهی و مابین پاکسی مبتنی بر جامعه یا سایر ابتکارات به رهبری جامعه با در نظر داشت موازنه جندری.

تمام فعالیت های فوق باید اطمینان بدهند که یک موسسه مابین پاکسی فعالیت های خود را بر محور نیازمندی های حقیقی و شناخته شده ای انسانی برای مردان، زنان، پسران و دختران و در همکاری کامل با شرکا و مستفیدین پروژه انجام میدهد.

۶. نماینده گان محلی

نماینده گان محلی به شمول مردان و زنان معمولاً میتوانند راجع به محل مناسب یا عنعنوی گردهم آیی جهت ملاقات با مردم محل و همچنان زمان مناسب برای ملاقات آنها، به پرسونل مابین پاکسی معلومات بدهند. افراد ذیل نماینده گان محلی محسوب میگردند:

الف: اعضای شورا های محلی

ب: اعضای برنامه همسبستگی ملی

ج: آمرین ساحوی مؤسسات غیر دولتی ملی و بین المللی

د: بزرگان قومی

ه: علمای دینی

و: کارکنان و آمرین صحی

ز: نهاد های حکومتی محلی

امکان دارد به لست فوق شماره های بیشتری نظر به چگونگی ساختار های اجتماعی و نهادی جوامع مختلف اضافه گردد. نماینده گان محلی باید راجع به موضوعات ذیل معلومات داده بتوانند:

الف: حوادث انفجار مابین ها و مهمات باقیمانده از جنگ

ب: نفوس منطقه ای متضرر شده

ج: منازعات روی ملکیت زمین و معلومات تاریخی راجع به

قریه جات یا شهر های همجوار آن

د: امکانات دسترسی به مردم محل، گروه های معروض به

خطر و قربانیان.

ه: دسترسی به ساختمان ها و ساحات جغرافیایی

ه: لیبیک گفتن به تقاضا های مدیران امور مابین پاکسی مبنی بر معاونت در ارتباطات با مردم محل در جریان روند پاکسازی و: مطلع ساختن مو سسه مابین پاکسی از هر نوع نگرانی ها و سوالات مردم یا نماینده گان محل در جریان اجرای فعالیت های پاکسازی.

ز: در جریان قراردادن مردان و زنان (اگر ممکن باشد) باشنده گان محل و بزرگان محلی از جزئیات کار در جریان تمام مراحل روند مابین پاکسی.

یادداشت: اصطلاح پرسونل ارتباطات با مردم محل به تیم های تعلیمات آگاهی از خطرات مابین ها، تیم های سروی، تیم های مابین پاکسی و سوپروایزر ها و تیم لیدر های تخریب مهمات و مواد منفجره و مدیران پروژه های مابین پاکسی اطلاق میگردد که بنابر مقتضیات کاری و بمنظور تبادل معلومات با نماینده گان محلی دید و وادید مینمایند.

۵. نقش ارتباطات با مردم محل در امور مابین پاکسی

ارتباطات با مردم محل در امور مابین پاکسی شامل فعالیت های ذیل میباشد:

الف: جمع آوری اطلاعات پیرامون تاثیرات اجتماعی - اقتصادی، قربانیان حوادث انفجار مابین ها / مهمات باقیمانده از جنگ و اطلاعات راجع به ساحات خطرناک قبل از آغاز فعالیت های مابین پاکسی. همچنان جمع آوری معلومات در مورد وضعیت اجتماعی - اقتصادی پس از فعالیت های مابین پاکسی بمنظور اندازه گیری تاثیرات و تغییرات بشری، اندوختن تجارب از فعالیت های مابین پاکسی، و تشویق انکشاف متداوم اجتماعی - اقتصادی

ب: تامین ارتباطات با مردم محل به شمول مردان و زنان و رهبران محلی و کمک با آنها قبل از عملیات مابین پاکسی، در جریان آن و بعد از عملیات مذکور جهت حصول اطمینان از اینکه به نیازمندی های محلی پاسخ گفته شده و مشوره و گفتمان به سطح محل صورت میگیرد.

ج: جمع آوری معلومات راجع به ساحات خطرناک، سروی و علامت گذاری ساحات خطرناک (در جاهاییکه مناسب باشد) جهت کمک در تشخیص و اولویت بندی فعالیت های لازم پاکسازی

د: تامین ارتباطات با نهاد های دولتی، مؤسسات غیر دولتی، مؤسسات مابین پاکسی، دفاتر سازمان ملل متحد و انجمن زنان اگر موجود باشد، جهت هماهنگ ساختن فعالیت های انکشافی.

و: ایفا نمودن نقش راهنمای قریه یا منطقه
 ز: معرفی نمودن سایر اشخاص دارای معلومات و مراجع
 مربوطه.

۱.۶ دسترسی به اقلیت ها

برای اینکه نظریات اقشار مختلف اهالی یک محل بدست آمده باشند، پرسونل ارتباطات با مردم محل باید با گروه های مختلف مسکون در محل تماس برقرار نمایند زیرا امکان دارد آنها در جلساتی که در قریه برگزار میگردند حضور بهم نرسانند. گروه های مذکور عبارت اند از:

الف: اقلیت های قومی/ قبایل

ب: زنان، پسران و دختران

ج: افراد دارای معلولیت

د: کوچی ها و افرادی که سبک زنده گی شان به کوچی ها شبیه است (مانند شبانان) و
 ه: افراد مربوط به سنین و جنس متفاوت (اعضای سالخورده و کم سن اجتماع).

۷. تامین ارتباطات با مردم محل قبل از اجرای عملیات ماین پاکی

۱.۷ جمع آوری اطلاعات قبل از عملیات ماین پاکی

مؤسسات ماین پاکی باید اطلاعات اساسی راجع به امور ماین پاکی و نیازمندی های وسیعتر انکشافی جوامع را جمع آوری نمایند تا بتوانند وظایف را اولویت بندی نموده و مقصد بشری عملیات ماین پاکی را تعیین نمایند.

یک موسسه ای ماین پاکی قبل از شروع نمودن به جمع آوری اطلاعات اولیه باید ابتدا تمام اطلاعات ثانوی را جمع آوری نماید تا باشد نیازمندی ها و اولویت های اجتماع به شمول مردان، زنان، پسران و دختران را تثبیت نموده و یا هم اطلاعات موجوده را به اساس نیازمندی های بالفعل آن تجدید نمایند. اینگونه معلومات باید از لست ساحات خطر مرکز ماین پاکی ملل متحد برای افغانستان / سیستم مدیریت معلومات برای امور ماین پاکی حاصل گردند.

پرسونل ارتباطات با مردم محل میتوانند معلومات را از مردم محل با استفاده از طرز العمل های سروی نظیر فورمه های سروی تاثیرات سیستم مدیریت معلومات برای امور ماین پاکی جمع آوری کنند.

پرسونل ارتباطات با مردم محل باید یک دفترچه ای ثبت معلومات محلی را ساخته و با پیشرفت امور ماین پاکی معلومات مربوطه را در آن درج نمایند. دفترچه مذکور باید حاوی معلومات ذیل باشد:

الف: پلان کاری برای انکشاف زمین پاکسازی شده

ب: نتایج کلیدی بدست آمده از سروی

ج: جزییات فعالیت های بعدی امور ماین پاکی

د: پیشرفت امور انکشافی پس از پاکسازی محل

ه: آدرس، شماره تلفون یا ایمیل آدرس نماینده گان محلی و شخصیت های کلیدی

و: نقشه ای ساحات حاوی ماین، ساحات پاکسازی شده و ساحات رها شده

ز: آدرس، شماره تلفون یا ایمیل آدرس و تصامیم

مؤسسات غیر دولتی همکار در عرصه های انکشافی

ح: سروی تخنیکی

ط: گزارشات پیشرفت های فعالیت های ماین پاکی.

۲.۷ جمع آوری اطلاعات بمنظور تعیین اولویت ها

پرسونل ارتباطات با مردم محل باید جمع آوری معلومات از هر دو طبقه یعنی ذکور و اناث را در نظر داشته باشند. آنها میتوانند معلومات را از طبقه ای ذکور و اناث بصورت مستقیم (از مردان، پسران و دختران) و غیر مستقیم (از زنان) از طریق منابع مختلف بدست بیاورند. کسانیکه منحیث افراد معروض به بیشترین خطر شناسایی میشوند باید در تمام مراحل مشوره دهی دخیل گردند. هر نوع خلا های موجود در معلومات را میتوان با اجرای مصاحبه های بیشتر با نماینده گان محلی تکمیل نمایند.

۸. ارتباطات با مردم محل در جریان روند های

پاکسازی و رهای سازی زمین

لازم است ارتباطات با مردم محل در جریان عملیات پاکسازی و رهای سازی زمین در نظر باشند تا اطمینان حاصل گردد که فعالیت های امور ماین پاکی مثمرو ثمربخش هستند. هدف از تأمین اینگونه ارتباطات اینست که یک خط ارتباطی همیشه باز باشد تا مردم محل بگونه ای کامل از اینکه چه کار هایی صورت میگیرند و در کجا صورت میگیرند در جریان قرار داشته و همچنان مشکلاتی که بوجود می آیند به اسرع وقت مرفوع گردند. پرسونل ارتباطات با مردم محل باید تلاش نمایند تا جهت زدودن خطر از محل و واگذاری دوباره زمین و منابع به مردم محل

نمایند که همکاری و ارتباطات هر دو وجود دارند. این کار کمک میکند تا عملیات ماین پاکی بوجه احسن اجرا گردد.

لازم است به افرادی که در اطراف ساحه ای خطرناکی که در آن عملیات ماین پاکی صورت میگیرد زنده گی و یا هم کار میکنند راجع به روش های علامت گذاری، لوحه ها، کتاره ها و موانعی که استفاده میشوند آگاهی داده شود. پرسونل ارتباطات با مردم محل همچنان باید به کسانی که در مربوطات محل مذکور کار و یا زندگی مینمایند، آموزش های ابتدایی ایمنی بدهند. در آموزش های مذکور باید به مردم و اطفال توصیه گردد که از ساحات کاری تیم های ماین پاکی دور باشند، به علامت ها و لوحه های هشدار دهنده و وسایل تخریکی دست نزنند و پرسونل ماین پاکی موظف در ساحه را اخلال نکنند.

علاوه بر آن، پرسونل ارتباطات با مردم محل باید در مورد معضلات مربوط به مالکیت زمین معلومات جمع آوری نموده و اطمینان حاصل نمایند که سرحدات زمین در جریان عملیات ماین پاکی (بخصوص عملیات میخانیکی) با هم خلط نشوند.

۳.۸ ارتباطات با مردم محل در جریان تعلیق

عملیات ماین پاکی

در مواردی که لازم دانسته شود که عملیات ماین پاکی باید به حالت تعلیق درآید، تصمیم مذکور و دلایل آن باید به مردم محل ابلاغ گردد. این کار کمک میکند تا اطمینان حاصل گردد که مردم در اطراف ساحه ماین بگونه ای مصون به کار و زنده گی خود ادامه خواهند داد.

در صورتی که فیصله شده باشد که عملیات ماین پاکی به حالت تعلیق درآید و یا تمدید گردد، پرسونل ارتباطات با مردم محل (مدیر و سوپروایزر ماین پاکی) باید با مردم محل یک جلسه دایر نموده و موارد ذیل را توضیح دهند:

الف: دلایل به حالت تعلیق درآوردن/ تمدید فعالیت و

ب: تدابیر حفاظتی در جریان مدت زمان تعلیق فعالیت ها بطور مثال، علامت های هشدار دهنده، تداوم تعلیمات آگاهی از خطرات ماین ها وغیره.

در صورتی که دوره های آموزشی تعلیمات آگاهی از خطرات ماین ها در مناطق معروض به خطر ماین ها و مهمات باقیمانده از جنگ برگزار گردند، لازم است بخشی از دوره های آموزشی مذکور مشخصاً به معلومات راجع به زمین پاکسازی شده و زمینی که هنوز پاکسازی نشده است، زمین رها شده و زمین سروی شده اختصاص داده

معلومات راجع به وسعت واقعی خطر در تمام ساحات مشکوک خطرناک را بدست بیاورند.

چون تیم های ماین پاکی غالباً برای مدت مدیدی در محل باقی میمانند، باید با مردم محل ارتباطات صمیمی برقرار نمایند تا طرف اعتماد مردم محل قرار گیرند. اعضای تیم های ماین پاکی باید به مرور زمان معلومات خود را راجع به محل بیشتر ساخته و متوجه نگرانی های مردم محل شوند. از جانبی هم مدیران و آمرین پروژه های ماین پاکی باید با نماینده گان محلی ارتباطات مستقیم داشته باشند.

پرسونل ارتباطات با مردم محل باید ارتباطات خویش را با مردم محل بمثابه ای بخشی از وظیفه ای پاکسازی محل از ماین ها دوباره برقرار سازند.

۱.۸ ارتباطات با مردم محل حین اتخاذ آماده گی

ها برای عملیات ماین پاکی

قبل از آغاز فعالیت های ماین پاکی، پرسونل ارتباطات با مردم محل (مدیر پروژه ماین پاکی و سوپروایزر تیم ماین پاکی) باید با نماینده گان محلی ملاقات نمایند. هدف این ملاقات شناسایی و به توافق رسیدن روی ساحات و موقعیت های میباشد که ضرورت به ماین پاکی دارند.

همچنان پرسونل ارتباطات با مردم محل میتوانند تیم ماین پاکی را که سروی تخریکی را انجام میدهند همراهی نمایند تا همکاری با پرسونل محلی ذریبط را یقینی سازند.

زمانیکه مدیران ماین پاکی راجع به تاریخ های شروع و ختم عملیات ماین پاکی در ساحات مشخص تصمیم خویش را اتخاذ نمودند، باید منحیث پرسونل ارتباطات با نماینده گان و مردم محلی که در حوالی ساحه ای مشخص شده ای خطرناک زندگی میکنند ملاقات نموده و جدول زمانی تعیین شده را به آنها ابلاغ نمایند.

۲.۸ شریک ساختن معلومات در جریان عملیات

ماین پاکی

پرسونل ارتباطات با مردم محل باید راجع به فعالیت های که قرار است صورت گیرند، نوعیت وسایلی که استفاده خواهند گردید (ماشین ها و سگ های ماین پال) و اوقات روز که در آن عملیات ماین پاکی راه اندازی میگردد به نماینده گان محلی و باشنده گان به شمول مردان و زنان (اگر ممکن باشد) معلومات دهند.

پرسونل ارتباطاتی با مردم محل باید در جریان تمام روند پاکسازی با مردم محل در تماس باشند تا اطمینان حاصل

خطر معروض میسازند، تنها رساندن و به بحث گرفتن پیام های تعلیمات آگاهی از خطرات ماین ها نمیتوانند منجر به تغییرات قابل ملاحظه یی در سلوک و رفتار افراد بوجود آرند. در همچو موارد پرسونل ارتباطات با مردم محل باید با گروه هایی که خود را به خطر معروض میسازند تشکیل جلسه داده و روی راه حل های بدیل بحث کنند.

۱۱. بررسی های قبل و بعد از پاکسازی ماین ها

پرسونل ارتباطات با مردم محل باید همراه با نماینده گان محل ساحات دارای ماین را قبل از پاکسازی بررسی نمایند تا تصویری از چگونگی استفاده از زمین قبل از پاکسازی آن و همکاری در راستای انکشاف اجتماعی - اقتصادی بشمول تعداد مستفیدین، بدست آید. این باعث بدست آمدن معلومات وضعیت موجوده میشود که بعداً چگونگی استفاده از زمین پس از پاکسازی با آن مقایسه میگردد.

پرسونل ارتباطات با مردم محل باید همراه با مردم محل زمین را پس از پاکسازی نیز بررسی نمایند تا اطمینان حاصل نمایند که زمین مذکور مورد استفاده قرار گرفته است. این روش ابزار مورد ضرورت برای مقایسه نمودن استفاده از زمین نسبت به زمان قبل از پاکسازی را فراهم نموده و موانعی را که احتمالاً باعث اخلال روند انکشاف میگردد تشخیص می نماید.

۱۲. گزارش دهی

تمام تیم های مسول تامین ارتباطات با مردم محل باید بمنظور درک و فهم درست تاثیرات ماین ها و مهمات باقیمانده از جنگ و وضعیت جاری در منطقه از گزارش بررسی اجتماع استفاده کنند.

پرسونل تامین ارتباطات با مردم محل باید برای هر پروژه ای ماین پاکی و وظایف مربوط به مناطق مشخص سند ارتباطات محلی قبل از ماین پاکی (ضمیمه ای الف) را تکمیل نمایند. این سند باید حاوی جزئیات راجع به ارتباطاتی که با مردم محل برقرار گردیده است، و همچنان هر نوع معلوماتی که قبل از مستقر شدن ظرفیت های ماین پاکی در محل بدست آمده اند، باشد. این فورمه باید در بر گیرنده ای تفصیلات راجع به استفاده کننده گان زمین ویا نماینده گان ذیصلاح آنها بوده و جزئیات تماس با آنها را نیز در بر داشته باشد. این فورمه باید به آمر ساحوی جهت معلومات وی داده شود و بعداً جهت مطالعه ای مسول اطمینان از کیفیت که در جریان کار از ساحه بازدید میکند در دوسیه ای ساحه مذکور گذاشته شود.

شود. همچنان در صورتی که قرار باشد مسولیت ماین پاکی به موسسه ای دیگری واگذار گردد. لازم است به نماینده گان محلی در این خصوص معلومات داده شده و در صورت امکان یکی از مسولین موسسه ای مذکور به آنها معرفی گردد تا در صورت داشتن سوالات در آینده با وی در تماس باشند.

۴.۸ تعلیمات آگاهی از خطرات ماین ها در جریان

عملیات ماین پاکی

پرسونل ارتباطات با مردم محل باید ضرورت برای تداوم فعالیت های تعلیمات آگاهی از خطرات ماین ها در خصوص موضوعاتی نظیر آگاهی دهی در مورد نوعیت علامت گذاری ها و لوحه های هشدار دهنده که در محل قرار داده خواهند شد و راهرو های قابل استفاده و غیر قابل استفاده، را بررسی کنند. در این بررسی باید گروه مورد نظر مشخص گردد. این بررسی را میتوانند با همراهی مدیر ماین پاکی انجام دهند.

۹. تسلیم دهی ساحه

زمانیکه تیم های ماین پاکی کار پاکسازی یا روند رها سازی زمین را تکمیل مینمایند، باید زمین دوباره جهت استفاده در اختیار مردم قرار داده شود. یکی از طریقه های انجام این کار برگزاری یک محفل واگذاری زمین میباشد که همچو یک محفل سه هدف ذیل را دنبال میکند:

الف: ارتقای حس مالکیت و مسولیت در قبال زمین و راه های پاکسازی شده. این کار مردم را تشویق مینماید تا در حفظ و مراقبت زمین و منابع پاکسازی شده کوشا باشند.

ب: توضیح دادن به استفاده کننده گان زمین و کسانی که از زمین مذکور مراقبت میکنند که دقیقاً کدام ساحات پاکسازی شده یا رها شده اند و کدام ساحات نشده اند. با این کار مصونیت مردم از طریق بلند بردن سطح آگاهی شان یقینی میگردد. و

ج: در مناطقی که حقوق زمین و عدم دسترسی به زمین یک مشکل اجتماعی - اقتصادی باشد، مردم از معلومات دقیق راجع به حقوق مالکیت زمین و مسولیت حفظ و مراقبت آن مستفید میگرددند. این امر نیز موسسه ای ماین پاکی را در مقابل اتهامات جانبداری های سیاسی محافظت میکند.

۱۰. ارتباطات با مردم محل و کاهش خطرات در بعضی مواردی که عده یی از اهالی محل بصورت ارادی خود را به

میمه الف – سندتا مین ارتباطات با مردم محل ضمیمه

قبل، در جریان و بعد از پاکسازی

نام نزدیکترین قریه:	مساحت:	مؤسسه ماین پاکی:	کارمند بخش عملیاتی مرکز ساحوی امور ماین پاکی:	
نمبر ساحه	ولایت:	آمر ماین پاکی:	تیم تامین ارتباطات با مردم محل:	مالک زمین یا نماینده ذیصلاح:

یادداشت: حسب ضرورت اوراق اضافی را به فورمه های قبل / در جریان و بعد از پاکسازی ضمیمه کنید.

مشاهدات و نظریات	شماره تلفون.	شماره بازدید:	نام و شغل	تاریخ:

نام: _____ ملا/ملک مالک زمین یا نماینده ذیصلاح دستیار تامین ارتباطات با محل نماینده مرکز ساحوی: _____

نام: _____ نام: _____ نام: _____ نام: _____

تاریخ: _____ تاریخ: _____ تاریخ: _____ تاریخ: _____

امضا: _____ امضا: _____ امضا: _____ امضا: _____

تیم ارتباطات به اطلاع مردم محل میرساند که بالای ساحه مذکور یک مؤسسه ماین پاکی طبق معیار های امور ماین پاکی افغانستان کار خواهد نمود.

ماخذ:

ستندرد های بین المللی ماین پاکی

International Mine Action Standards